



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION – ANNULATION DE COMMANDE

Utilisez ce formulaire uniquement pour exercer votre droit de rétractation

Selon le Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous informer de votre intention de vous rétracter.

Pour annuler votre commande, remplissez ce formulaire et envoyez-le par courrier à l'adresse suivante :

P'tit Lapinou
41 A Rue de Levoncourt
68480 COURTAVON

Si vous ne pouvez pas imprimer ce formulaire, veuillez nous contacter par email à l'adresse : **contact@ptitlapinou.com** en indiquant :

1. Votre nom, prénom, adresse, téléphone et email.
2. Le numéro, la date de commande et la date de réception.
3. Les produits concernés.
4. Votre souhait de rétractation et, si possible, le motif.

Nous vous fournirons les étapes nécessaires à suivre.

⚠ Important : Les frais de retour restent à votre charge, conformément à nos Conditions Générales de Vente.

À l'intention de P'tit Lapinou,

Je vous informe que je souhaite me rétracter du contrat pour les produits suivants :

Nom du produit	Quantité	Référence produit

Adresse e-mail : _____

Référence de la commande : _____

Date de la commande : ___/___/___

Date à laquelle le (des) produit(s) a été réceptionné(e) : ___/___/___

Coordonnées du client :

Nom, Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal et ville : _____

Téléphone : _____

Motif (facultatif) : _____

Date : ___/___/___

Signature :
(Uniquement en cas de notification papier)